**Kreuzfahrtbericht AMR075   
„Ostsee Prachtvolle Spuren der Vergangenheit“  
22.06.2022 – 06.07.2022**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 22.06. | Bremerhaven |  | 18:00 |  | 19:12 |
| 23.06. | Nord-Ostsee-Kanal Kiel | 12.00 | 23.00 | 10:36 | 22:42 |
| 24.06. | Auf See |  |  |  |  |
| 25.06. | Gdansk / Polen | 07.00 | 14.00 | 06:27 | 13:48 |
| 26.06. | Riga / Lettland | 13.00 | 21.00 | 11:54 | 20:30 |
| 27.06. | [Kuressaare](https://www.phoenixreisen.com/kuedema-bay-in-estland-auf-einer-kreuzfahrt-entdecken.html) / Saaremaa (Ösel) / Estland – auf Reede –  Tatsächlich: Pier |  |  |  |  |
| 28.06. | Tallinn / Estland | 08.00 | 23.00 | 07:18 | 21:48 |
| 29.06. | Helsinki / Finnland | 07.00 | 18.00 | 07:12 | 17:33 |
| 30.06. | Turku / Finnland | 10.00 | 17.00 | 10:06 | 17:18 |
| 01.07. | Hudiksvall / Schweden  Tatsächlich: Hänrosand /Schweden | 08.00 | 18.00 | 08:24 | 17:17 |
| 02.07. | Stockholm / Schweden | 13.00 |  | 12:06 |  |
| 03.07. | Stockholm / Schweden |  | 13.00 |  | 13:54 |
| 04.07. | Christiansø / Gudhjem / Dänemark ® - auf Reede - | 12.00 | 18.00 | 11:30 | 17:42 |
| 05.07. | Nord-Ostsee-Kanal |  |  |  |  |
| 06.07. | Bremerhaven | 09.00 |  | 07:14 |  |

**Kapitän**: Martin Rittig

**Hotelmanager**: Balazs Schweitzer

**Schiffsarzt**: Dr. Bettina Zietz

**Einsteiger  
. / -**

**Aussteiger**

28.06.22: Medizinische Ausschiffung – Herr Günter Kloos BN197330. Ehefrau Hannelore Kloos ist auf eingenen Wunsch ebenfalls in Tallinn ausgestiegen. Die Versicherung wurde informiert.

**Gruppen**

nil

**Staffliste**



**Alterstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 0 | 0,00 |
| 21 to 40 years | 8 | 1,77 |
| 41 to 60 years | 57 | 12,58 |
| 61 to 70 years | 174 | 38,41 |
| 71 to 80 years | 170 | 37,53 |
| 81 to 90 years | 42 | 9,27 |
| 91 to 100 years | 2 | 0,44 |
| **Figure Total** | **453** | **100,00** |
| **Average Age** | **69,02** |  |  |

**Route**

**Bremerhaven**Problemlose Einschiffung. Aufgrund der politischen Situation und der dadurch entstandenen Routenänderung ist es nachzuvollziehen, dass das Schiff nur zu 60% ausgebucht war.

Trotzdem wurde ein Pre-check-in ab 12.00 Uhr durchgeführt (dies erwies sich als ein bisschen überambitioniert).

**NOK / Kiel**

Da wir früher als geplant durch den NOK gefahren sind, konnten wir früher in Kiel an der Pier   
festmachen. Dies sehr zur Freude der Gäste, da die „Kieler Woche“ war. Ein großes Spektakel für jung und alt, die Gäste hatten bei traumhaftem Wetter einen tollen Start.

**Danzig**  
Liegeplatz an der Westerplatte Quay, kostenpflichtiger Shuttle wurde angeboten, herrliches Wetter. Bestens gelaufen. Alles bestens, Liegeplatz wie gewohnt, Shuttle wie gewohnt - traumhaftes Wetter.

**Riga**  
Bei „Ententeich“ Wetter in die Bucht eingelaufen, kurze Flussfahrt auf der Daugava auch hier alle Gäste glücklich.

**Saaremaa**  
Kuressaare/Saarmeaa stand als ursprünglicher Hafen im Internet, natürlich sind wir wieder an die Pier in Kudemabay gefahren. Dort befindet sich zwar nichts, aber wir konnten wieder bei herrlichstem Wetter und so gut wie keinem Wind sicher an der Pier festmachen. Keine nennenswerten Vorkommnisse.

**Tallinn**  
Ebenfalls ein Muss auf einer Ostseekreuzfahrt, einer der schönsten Hansestädte, alles wie üblich.

**Helsinki**Helsinki an der Katajanokka Pier, super Liegeplatz. Alles gut gelaufen, keine Vorkommnisse.

**Turku**  
Im Vorfeld ist es sehr empfehlenswert, sich über die Fährverbindungen Gedanken zu machen, was die Liegezeiten betrifft. Wir mussten auf das Auslaufen der Fähre warten und hatten dadurch eine verspätete Ankunft in Turku. Wichtig war auch ein absolut zeitgerechtes Ablegen um 17.30 Uhr,  
da man sonst auf die Fähren Rücksicht nehmen müsste und erst um 20.30 Uhr den Hafen verlassen darf. Vom Hafen wurde ein kostenfreier Shuttlebus in die Stadt gestellt, da es nicht gestattet ist, sich zu Fuß im Hafengelände zu bewegen. Hier freut man sich noch über Kreuzfahrtschiffe, der rote Teppich war da und Musik wurde gespielt.

**Härnösand**Harnösand ist tatsächlich ein sehr schöner Ort, Charakter einer Sommerfrische. Schöner pittoresker Stadtkern. 1 km bis zum Stadtkern. Wir wurden sehr herzlich gegrüßt, da jedes Jahr nur knapp  
10 Kreuzfahrtschiffe vorbei kommen. Ein Hafen den man durchaus immer wieder in das Programm nehmen kann. Die Ausflüge sind auch sehr gut angekommen.

**Stockholm**Ein Wochenende in Stockholm zu verbingen, finden viele Gäste privilegiert. Samstag war die Stadt brechend voll, da am Sonntag eine Segelregatta statt fand. Herrliches Spektakel. Sehr maritim. Abfahrt auf 14 Uhr wegen der Regatta verschoben. Liegeplatz Stadsgarden 167, dadurch kein Shuttle notwendig, da 2,6 km in die Stadt. Taxi und Hop on Hop off Bus waren 300 Meter entfernt.   
250 m entfernt ein Bootstransfer. Öffentlicher Bus 53, Abfahrtsstelle 400 Meter entfernt.

**Christianso**Tenderweg ca. 10 Minuten, kleine malerische Insel, für Gebehinderte nicht geeignet. Tenderservice musste ständig unterbrochen werden, wegen der örtlichen Fähre. Info diesbezüglich erst nach Ankunft mit really short notice.

**Bremerhaven**Problemlose Ausschiffung.

**Entertainment**Problematisch ist, dass jedem CD ein Teil der Flexibilität der Abendshows genommen wird. Dies resultiert daher, dass Gastkünstler nur temporär an Bord sind, ein- und ausgeflogen werden und die Shows von Steven Timmerman, mehr oder weniger vorgegeben werden. Da Ansgar Hüttenmöller nicht an Bord kommen konnte, musste vor Ort umdisponiert werden, was auch machbar war.

Beim Begrüßungsabend fand die ABBA-Show statt, welche sehr gut ankommt, jedoch nur gute   
30 Minuten dauert. Daher haben wir die Begrüßungsrede vor die Show gesetzt, damit die ganze Abendveranstaltung auf eine Stunde kommt. Die Shows werden vor allen von neuen Gästen sehr geschätzt, besonders die Celtic Show.

**Hotel**Unser Hoteldirektor Balazs Schweitzer ist ein Vollprofi, hochmotiviert, sehr gute Teamführung. Großes Kompliment an die Küche und den Service.

**Technik**Im Laufe der Reise wurden Wartungsabreiten an den Aufzügen durchgeführt, dies führte aber nicht zu Behinderungen im Tagesablauf.   
Öfter moniert wird die fehlende Steckdose im Badezimmer.Im Fernsehen konnten die Ausflüge nicht präsentiert werden, anbei die Erklärung von Nadine Grasshoff:

Guten Morgen Joe,

das MacBoook hatte sich erst nicht mehr bedienen lassen und konnte dann nicht mehr gestartet werden. Der Startvorgang hatte immer wieder abgebrochen. Unser IT Maksim konnte leider auch nicht helfen uns so haben wir es nach Bonn geschickt. Auf dem Macbook ist das Schnittprogramm Final Cut drauf mit dem wir arbeiten.

Zwei Gäste haben nach der Ausflugspräsentation gefragt.

**Reklamationen**

Kabine 910 Ulrich Rott – wollte das Sofa, welches zu einem Bett umfunktionierbar ist, nicht in seiner Kabine haben, da es zu viel Platz einnimmt, den Wunsch haben wir erfüllt (carpenter hat es zerlegt). Dieser Gast fährt die ganze Kanada Reise mit, welcher er jetzt mit voller Vorfreude entgegen sieht. Er sagte, wenn dieser Wunsch nicht erfüllbar sei, würde er die Kanada Reise stornieren.

**Ausflugsprogramm**s. Ausfrlugsbericht

**Reiseleiterbesetzung**Leider war es nicht möglich alle Keypositions bei der Fahrt zu besetzen, Nadine musste den Bereich TV, Durchsagen, LGI und KFB abdecken. Was dazu führte, dass die KFB nicht jeden Tag geöffnet hatte. Dies kann nur eine temporäre Lösung sein.  **Hospital**s. Hospitalbericht **Corona**Romina Bachlechner wurde am 27.06. positv auf Corona getestet.

**Fazit**Eine wunderschöne Reise in die Ostsee, die aufgrund der Tatsache, dass wir weder Kaliningrad noch St. Petersburg anlaufen konnten, zu einer Gästeanzahl von 465 führte. Diese haben das Schiff in vollen Zügen genossen, waren super happy und werden sicher wieder Phoenix buchen.  
 **Deck / Engine**Unser Kapitän Martin Rittig ist ein seht guter Kapitän, versteht den Kreuzfahrttourismus. Hat den Überblick und es ist eine große Freude mit ihm zusammenzuarbeiten.   
Das Brückentteam ist meines Erachtens seht gut aufgestellt. Vorallem die deutschsprachigen Offiziere sind ein Segen, wobei Jan Waterman und Beate Erdmann ein sehr hohes Engamenent zeigen (Stichwort Nautische Stunde).

Kreuzfahrtdirektor  
Joachim Liemberger

cc: Kapitän: Martin Rittig, Hotelmanager: Balazs Schweitzer  
Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Thomas Gleiß, Steffen Spiegel, Chris Schädel,  
Benjamin Drechsel, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos, Phoenixreisen